

2020 年教育质量年报

上海鸿文国际职业高级中学

2021 年 1 月 15 日

目录

一、学校概况.....	3
1.1 学校情况.....	3
1.2 学生情况.....	4
1.3 教师队伍.....	7
二、学生发展.....	11
2.1 学生素质.....	11
2.2 在校体验.....	15
2.3 资助情况.....	18
2.4 就业质量.....	20
2.5 职业发展.....	22
三、质量保障措施.....	24
3.1 专业动态调整.....	24
3.2 教育教学改革.....	25
3.3 质量保障.....	29
3.5 德育工作情况.....	36
3.6 党建情况.....	41
四、校企合作.....	42
4.1 校企合作开展情况.....	42
4.2 学生实习情况.....	44
4.3 集团化办学情况.....	44
五、社会贡献.....	44
5.1 技术技能人才培养.....	44
5.2 学校情况.....	46
六、举办者履职.....	46
6.1 经费.....	46
6.2 政策措施.....	47
七、特色创新.....	47
九、愿景展望.....	51

一、学校概况

1.1 学校情况

上海鸿文国际职业高级中学是一所由境外人士投资创办，是目前全国唯一的中职层次内地与港澳台合作办学机构。1993年由上海市人民政府教育卫生办公室批准筹建，1994年经宝山区政府协调购买现有校地（宝山区宝安公路2186号），1996年由上海市教委批准成立，学校原名为上海鸿文国际商业职业技术学校，2002年经上级批准更名，使用至今。



(图 1：学校铭牌)

上海鸿文国际职业高级中学建校 28 年来，学校结合境内外先进办学理念，形成了严谨求实、重德乐教的教育模式。学校注册资金人民币 1000 万元整，校园面积 20.8 亩，建筑面积 19072.4 平方米，截至 2020 年，学校固定资产 2047.61 万元。

学校是宝山职教集团常务理事单位，上海电子竞技运动协会会员、京东华东校企联盟成员、上海职教协会会员单位、利丰供应链（中国）有限公司中国区重点校企合作单位。现有专职教职工 69 人，在校生 1099 人。近年来，学校不断深化四史教育活动，培育和践行社会主义核心价值观，努力提高全体师生文明素养，营造优美育人环境，先后获得上海市中小学行为规范示范校、4A 级社会组织、依法治校标准校、安全文明校园和职业体验日特色组织奖等荣誉。

2020 年是学校全面完成“十三五”教育发展事业的收官年，是学校“文明校园”建设的验收年、总结年，是谋划“十四五”工作的启动年。在这一年，学校以党的十九大精神为指引，习近平总书记系列讲话精神为指导，坚持“以服务发展为宗旨，以促进就业为导向”的职业教

育方针，坚持“特色、融合、创新”的办学要求，紧紧围绕建设目标，努力构建人才培养新格局，积极推动教育教学各方面质量提升，取得了一定的教育教学成果，基本完成 2020 年工作计划，获得物质文明和精神文明、经济效益和社会效益的双丰收。

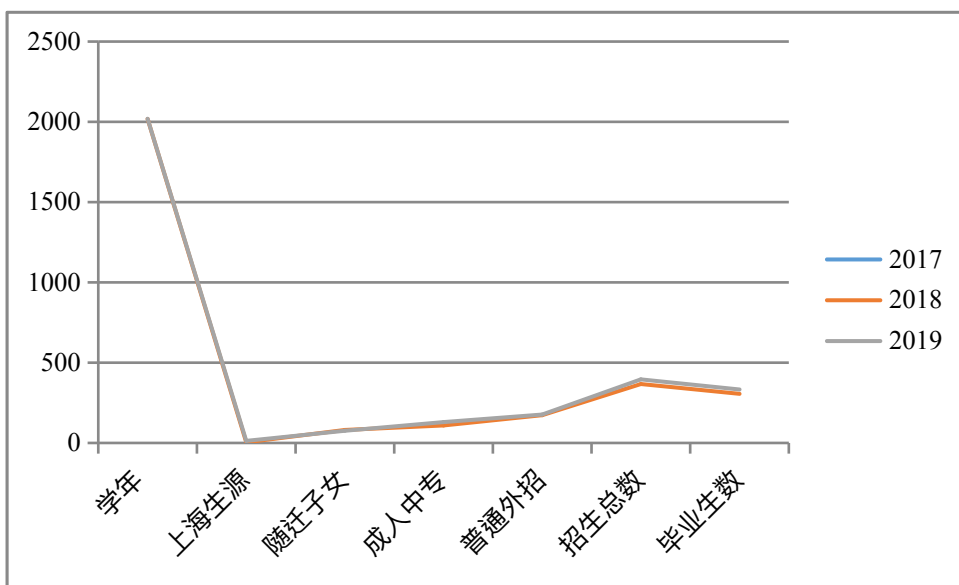


(图 2：校园一角)

学校还是上海市现代学徒制第二批试点学校，上海市电子商务专业双证融通试点学校，中央电视台、上海教育频道、浙江电视台均对我校沪台合作办学形式做过深度报道。

1.2 学生情况

学生来自全国 19 个省市，主要由四部分构成，一是本区初中毕业生；二是本市外来务工人员随迁子女；三是不符合随迁子女政策的成人中专以及外省市普通外招性质的学生。四类学生均纳入本市招生计划。2020 年学校在校生 1099 人，26 个班级，招生 312 人，毕业生 302 人，巩固率达 96.7%。



(图 3：在校生情况)

学年	上海生源	随迁子女	成人中专	普通外招	招生总数	毕业生数
2018	4	81	109	173	367	306
2019	13	76	130	177	396	333
2020	11	73	68	160	312	302

(图 4：生源结构表)

2020 年，学校参加全国跨境电商职业院校竞赛，80 余人获得了等等第奖，其中特等奖 25 人，占特等奖总数 25%，培训总数为 300 余人次，学校开展的职业体验日参与人次为 1711 人次。今年，学校还积极推行双证书及多证书制度。完善“双证融通”人才培养制度，继续开展“双证融通”改革试点，1+X 证书制度开展顺利，目前 4 名教师取得了 1+X 电子商务数据分析的教师资格，年后将完成学生培训。现代学徒制即将进入收官之年，目前所有学生实习情况稳定，企业满意度高。由于学校学校隶属中外合作办学，在对台文化交流中，有着重要的作用。2020 年，与沪台两地合作学校共同申报“幼儿保育”专业，借鉴台湾现有的幼儿保育专业模式，对接上海的幼儿保育专业教学，两者跨界融合，深度创新。

疫情期间，学校积极开设网络课程，利用云班课、腾讯课堂等形式积极架设空中课堂，组织学生在家中比学赶超，组织网上竞赛 4 次，网络学习标兵评比，搭建班会平台，让学生视频中面对面交流，使大家虽然各自身处不同地方，但是却共同为班级出谋划策，感受着集体的力量与关心，不少学生事后也纷纷表示学校用心良苦。



(图 5：全国职业院校跨境电商技能大赛颁奖仪式)



(图 6：疫情期间网络教学)



(图 7: 文明校园申报)



(图 8: 宝山区检察院法制副校长法律宣讲)

1.3 教师队伍

1. 加快人才引进优化步伐。

调研制定 2020 年人才流动计划，做好人才招聘工作，共完成 13 个岗位、15 人的招聘录用工作，其中专任教师 10 人，管理岗位 3 人。职称评审方面，新增中级教师 1 人，初级教师 2 人，教职工培训方面，下发《2020 年度教职员工培训计划》，98 人次参加各级各类岗位培训。安排专业课教师（4 人）赴合作企业挂职锻炼；此外，培养骨干教师 4 名，1 名企业专业带头人。

2. 教科研水平进一步提升。

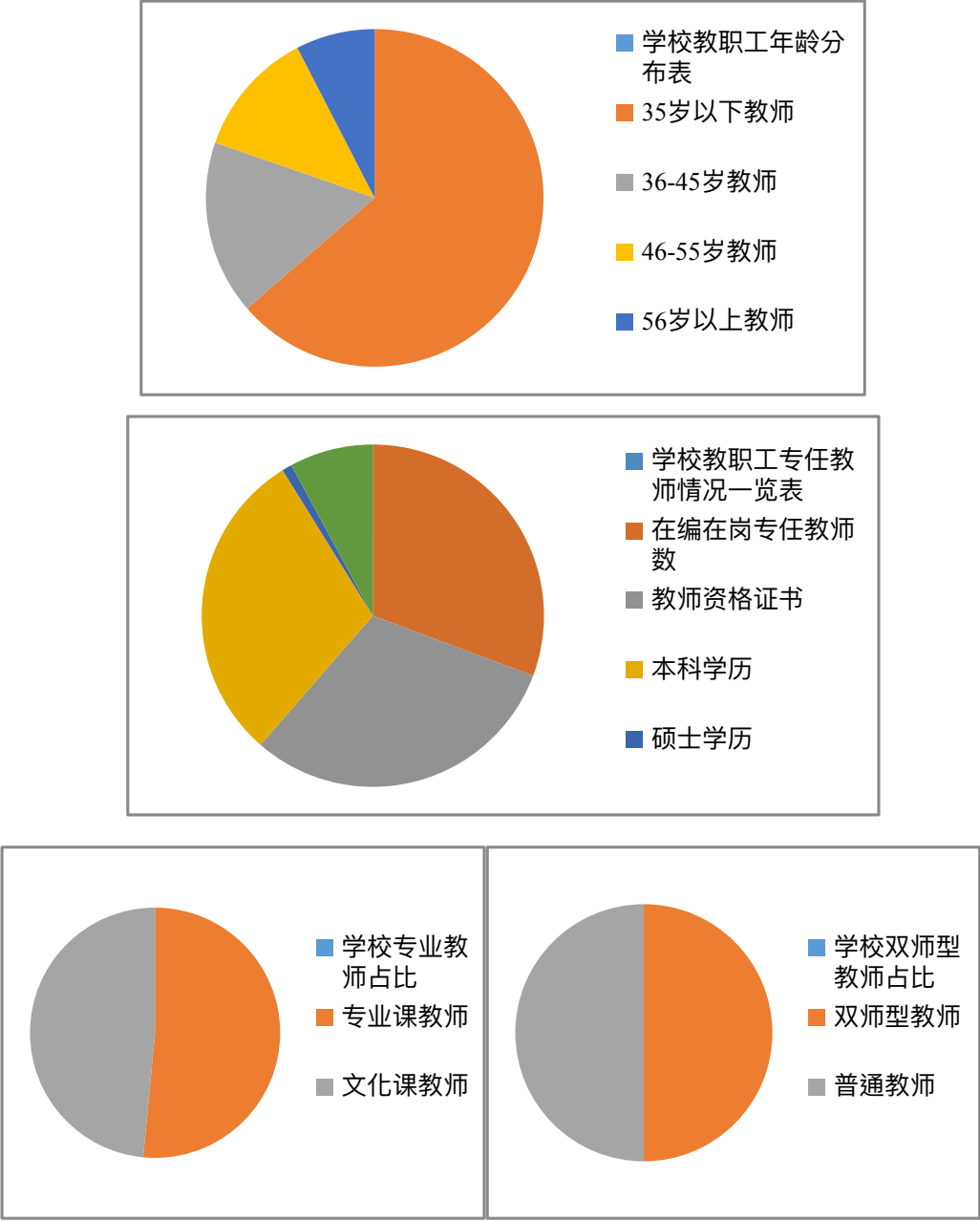
借助职称评审及薪资体系调整指挥棒，进一步完善教师科研活动评价考核机制，科研动态网上实时更新。完成科研成果统计，教师科研津贴资助 6 人，有效调动教师教科研积极性。教师在专业核心期刊发表文章等篇，获奖论文及课题 3 项。

3. 加强教学督导工作。

加强校内兼职、家长教学督导员队伍建设。全体在校教师在听课中更多关注学生自主性学习、教师教学过程规范性、师生互动方式变革；全年共听课 36 节。校外家长教学督导员挂牌上岗，实施推门听课、随堂听课、教学巡视，每月做好督导动态报道。全年共听课 134

节，听课覆盖面 90%以上。加强任课教师教学工作考核，通过教学质量考核信息平台，开展师生网上评教与互动；全年查处教学差错及教学事故 0 起。

组织开展上海市第八届教学法改革交流评优活动，共 6 名教师参加初评，学校推荐了 1 名教师进行市级竞赛，最终，该教师获得第八届教学法改革交流评优活动三等奖，系全区最好成绩之一。同时立足提高教师队伍素质，开展立功竞赛活动。以“倡导良好师德”为理念，开展“提升师德，诵读经典”竞赛活动，30 余名青年教职工参加。以“上好一门课”为理念，开展青年教师爱岗敬业教学技能竞赛，10 名教师参加。



(图 9：教师队伍分布一览表)



(图 10：各类教学活动剪影)

1.4 设施设备

学校现有商务英语、电子商务、计算机应用三个专业构成，设有 42 间标准化教室，5 间电子商务专业实训教室、1 间商务外语专业实训教室、1 间计算机专业实训教室，1 间美发实训教室。教学仪器总值为 391.4 万，生均教学仪器设备值为 3788.9 元。能满足专业实训教学之需，实验实训开出率 100%

其中电子商务实习工位 255 个，计算机维护工位 50 个、英语口语实训设备 50 个以及 28 个美容美发实训工位，茶道实训工位 30 个，陶艺实训工位 20 个，生均可实训工位 0.39 个。学校图书馆纸质图书共 48884 余册，生均 41.5 册。

同时，本年度，学校自筹资金，完成校园改建，分别与上海市教委、宝山区公安分局刘行派出所、宝山区消防支队等签定相关安全责任书，并与各部门、群众组织签订《治安综合治理协议》《安全文明校园工作责任书》《安全工作责任书》，完成安全生产、综合治理、消防等相关目标要求。每月召开一次安全工作会议。密切与刘行派出所警署联系，确保校内稳定、校区周边地区平安。在全体师生员工中反复开展预防电信诈骗宣传活动。改造期间，学校增加了很多关键地方的探头位置，争取做到校园无死角。积极创建达标食堂，2020 年获优秀食堂称号。



(图 11：商务英语语音教室)



(图 12：美发实训教室)



(图 13：图书馆、标准教室)

学年	仪器设备总值	生均仪器设备值	工位数	生均工位数	纸质图书数	生均图书
2020	391.4	3788.9	433	0.39	48884	44.5

(图 14：设施设备数据)

二、学生发展

2.1 学生素质

1. 加强思政工作体系建设

坚持德育为先、育人为本，以党的十九大精神以及习近平总书记系列讲话精神等有关文件精神为指导，加强时政形势教育、法制教育、职业道德教育、诚信教育、心理健康教育，推动共产主义理想信念等核心价值观进教材、进课堂、进网络、进实践、进教师队伍、进评价体系。成功举办主题为“连心 助力 成长”2020 年德育工作会议，探讨德育工作“三位一体”理念方式，促进“立德树人”工作要求落到实处。开展新生军训工作，完成 2020 级新生政训组织工作，按照征兵办要求做好 2020 年夏季征兵工作，经体检政审，共 6 名学生光荣入伍。

2. 构建三位一体品牌德育空间

以校园精神文化、企业制度文化、鸿文温度文化等三个维度建设为抓手，设立典型教育案例系列典礼仪式，创设“有温度的校园文化”中职一体化德育工作模式，促进校园文化精神之根深植人心，塑造鸿文人，培养学生职业荣誉感、社会责任感。具体体现在：修定《上海鸿文国际职业高级中学学生行为规范化管理办法》，修订学生日常教学考勤等管理制度，抓行为规范养成教育，开展安全法制意识教育，加强惩戒结合力度；拓展新生入学教育新模式，在传统模式基础上，构建校园春雨特色志愿者队伍，培育助人为乐高尚美德。

3.建设新媒体网络宣传平台。广泛运用“鸿文驿站”微信公众平台及抖音“鸿小文”作为学生工作宣传阵地，发布活动信息、动态简报。建特色化易班平台，打造“易文化”品牌。开展校园好声音、感动校园人物评选、校园微电影等线下活动。

3.广泛开展主题教育活动

推进文化育人，月月有主题，班班有活动。全年组织 24 项主题系列活动，疫情期间，充分挖掘义务参加志愿服务的学生及毕业生，弘扬鸿文学生优良传统。同时，针对空中课堂学习效果，组织了各项比赛，调动学生在家单独学习的积极性。校园读书节以“倡导人人阅读，建设书香校园”为主题，开展“安安静静”阅读倡议活动、“真人图书”寻找拥有故事的人、增设户外移动图书馆，每天都吸引上百名学生阅读、交流。倡导自觉维护安静和谐学习环境，提高文明素养和读书兴趣。学生社团营造健康活泼、积极向上的社团文化，每周三下午，全校开展社团活动，学生积极性高。此外，组织新生心理测试，形成心理测试分析报告及电子心理档案。

4.抓好三支队伍建设。一是思政教师，开展集体备课、感受红色之旅，提升个人素养；7 人次参加市教委组织的中职德育、心理健康教学研讨等各级各类培训。二是班导师辅导员队伍，

制订《导师手册》，组织校内外业务培训。完善班主任辅导员考核制度，量化工作考核要求。三是学生干部队伍，组织学生干部培训班，共 130 余人参加；暑期举办优秀学生（团干部）人文素养培训班，开展主题讲座、社会实践、交流讨论、素质拓展等 4 类 10 项培训课程，增强合力，提升活力，锻炼能力。

5.做好帮困助学工作。贯彻落实国家和上海市帮困助学政策,继续开展“奖、贷、助、减、绿色通道”帮困助学活动。全年共有 37 人获上海市奖学金,评选宝山区三好学生 3 人、资助帮困方面,国家助学金应享尽享全覆盖,全年共计 100 余万元。



(图 15：2020 年中职生舞蹈比赛)



(图 16：上海市新沪杯法律知识竞赛)



(图 17：2017 级升学班 100%录取高校)



(图 18：学生社团活动丰富)

同时学校多年来坚持立足传统并努力创新，建立特色的教学管理与监控体制，形成自我发展的取向和定位。构建多元化的立体教学模式。学生不仅在世界 500 强企业广受好评，也在央企表现出色。用人单位及高校对鸿文学生的评价是：“鸿文的学生颠覆了印象中的职校学生，到哪都是出类拔萃！”。

科目	2019 年合格率	2020 年合格率	合格率变化
语文	99.21%	99.21%	---
数学	97.22%	98.24%	↑1.02%
英语	95.4%	95.8%	↑0.4%
跨境电商	92.4%	92.9%	↑0.5%
三校生高考上线率	96.7%	100%	↑3.3%
三校生高考录取率	95.5%	100%	↑4.5%
全国高考上线率	100%	100%	---%
全国高考录取率	100%	100%	---

(图 19：各类考试与上年对比数据)



(图 20：学生实习剪影)



(图 21：学徒制试点班工学交替)



(图 22：户外图书馆接受采访)



(图 23:全国跨境电商优秀组织奖)

2.2 在校体验

学校训导处以每周中心德目为契机，积极开展社会主义核心价值观系列主题班会活动，注重未成年人的思想道德教育，打造了德育管理，温度先行的特色模式，每年的传统节日，同学们亲身实践并追寻由来，递进式推进校园文化建设，营造温馨师生关系；在建国七十周年国庆日、九一八纪念日等典型教育案例之际，做好青春领路人；推动学校思想政治理论工作稳步前进。

坚持文化育人，努力构建“三园”校园，即“洁绿优美的校园环境——花园式校园、丰富健康的校园生活——求知者的乐园、文明向上的校园精神——敬业乐群的家园”。全面推进校园面貌升级，学生在优美的校园环境中，参与丰富健康的校园活动，形成了文明乐学的氛围。学校还进行美丽班级、美丽课堂、美丽教师、美丽学生四大方面的建设，在校园环境、教学硬件、教学质量、文化内涵、学生素养等方面得到了提升，形成了具有鸿文特色的“三园+四美”的校园文化。

培育“美丽班级”新文化。发掘“专业、活动、学习、规范”等班级特色，营造阳光向上的班级氛围，孕育特色鲜明的“一班一品”文化，促进学生向“职业人”转化。

挖掘“美丽课堂”新内涵。建设选择性课程体系，满足学生多样化学习需求。建设“智慧校园”，利用信息化手段提升课堂教学的效率，提升“美丽课堂”新内涵。

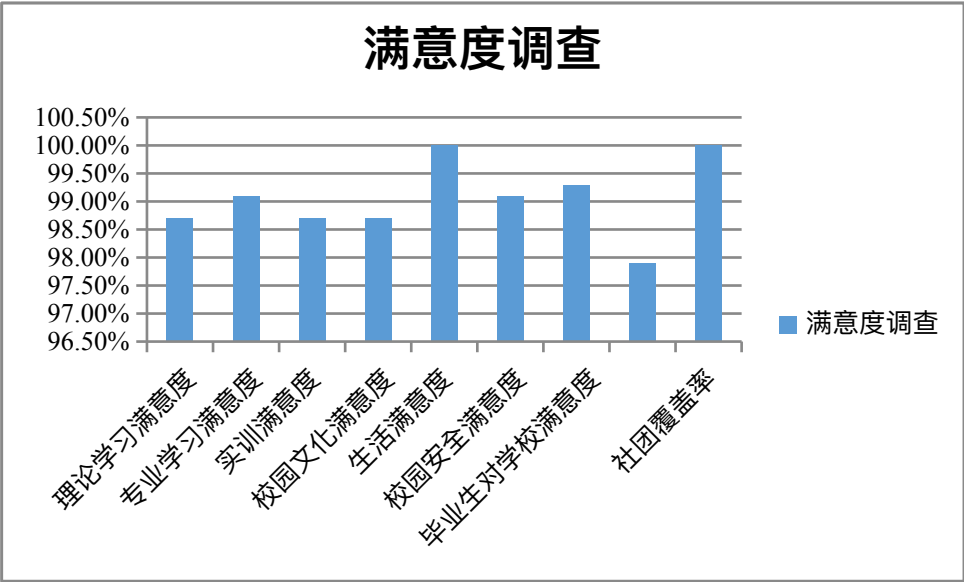
提升“美丽教师”新境界。开展群体师德创优活动，从依法执教、严谨治学、爱岗敬业、为人师表、团结协作、勇挑重担等方面 14 条细则对部门组室进行考核评比，以此提升教师教书育人、爱岗敬业的新境界。学校落实全员培训制度，分层实施“鸿雁”计划，助力教师专业成长。开展特色活动，加强人文关怀，打造教师和谐团队。

塑造“美丽学生”新形象 培养具有价值感和幸福感的鸿文学子 塑造“美丽学生”新形象，引导学生自觉尚美。强化实践育人，实施“品牌社团”计划，实施全覆盖双证人才培养计划。

“三园+四美”校园文化的建设使学校工作得到了学生和家长的认可。2020 年学生及家长对学校的民主测评再创新高：11 月，学校通过“问卷星”软件面向全体学生共发放调查问卷 1033 份，主要从理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度 生活满意度 校园安全满意度进行调查 回收了 926 份调查问卷 回收率达到 89.6%。

其中理论学习满意度调查问卷非常满意、比较满意占总数的 98.7%；专业学习满意度调查问卷非常满意、比较满意占总数的 99.1%；实习实训满意度调查问卷非常满意、比较满意占总数的 98.7%；校园文化与社团活动满意度调查问卷非常满意、比较满意占总数的 100%；

生活满意度调查问卷非常满意、比较满意占总数的 99.1%；校园安全满意度调查问卷非常满意、比较满意占总数的 99.3%。



(图 24：各类学生满意度调查)

学校学生社团选择丰富，现有体育类、艺术类、技能类、实践类学生社团 36 个，社团覆盖率、参与率 100%。其中中国鼓、手语、舞龙、舞蹈、陶艺社团为市区明星社团“陶艺人生”的社团体验课在上海市教育博览会公开教学。同时，不断对社团进行优化，2020 年开发的上海话剧、跆拳道、茶道、国画、鲁班工坊等社团深受学生欢迎。

学校努力创造符合学生年龄段，受学生喜欢的校园环境，积极开展户外教学、艺术节、体育节等文化活动。



(图 25：舞龙社团参加竞赛)



(图 26：户外教学剪影)



(图 27：社会实践剪影)



(图 28：手语社上海市优秀社团)



(图 29：学校木工社团)



(图 30：学校陶艺社团)



(图 31：上海市中小学生跆拳道比赛高中组冠军)

2.3 资助情况

四类多样助学体系。为了响应国家大力发展职业教育的号召，学校实行了职业教育免学费的政策，对家庭困难的学生实行 5000 元/学年的资助政策，对品学兼优的学生进行 1000 元/学年奖励政策。另外，学校也拿出部分资金，建立了针对家庭困难的学生进行 1000 元/学年的资助。

三级四层规范管理。学校根据上级的政策结合学校情况制定了“三级四层”的管理办法和操作流程。“三级”指国家级、市级、校级三个资助级别，“四层”指校资助领导小组、教务处、专业、班导师四个认定审核层面。申请审核流程：由学生和家长提出申请、班导师通过

家访等途径进行认定、专业对材料进行核实、教务处再次进行审核、最终校资助领导小组进行审定。

“多样+规范”的奖助学政策，不仅解决了困难家庭的后顾之忧，也是实现教育公平的有效途径。

学校根据上海市学生资助政策，设立了《上海鸿文国际职业高级中学资助工作手册》，确保每位有需要的同学能顺利、及时的领取资助补贴。同时，根据要求专门开设了中职学生资助卡，并请银行工作人员上门讲座。2020 年资助全部足额用于学生资助，从未挪作他用。



(图 32：中国银行金融知识讲座)

学校董事会设立的梦想奖学金，2020 年惠及学生 37 人，总金额 37000 元。



(图 33：奖学金颁奖剪影)

同时学校还开设各类勤工俭学岗位用于帮助有需要的学生，其中包括餐费充值、自动售货机管理、无人图书馆维护、资源回收、社会考试服务等兼职岗位，全年支出 4.9 万元，款项惠及 69 人。



(图 34：由学生管理的售货机)

2.4 就业质量

专业	专业就业率	对口就业率	初次就业起薪	2020 升入高校
商务英语	100	87.4	3500-4500	32
电子商务	100	96.3	4000-4500	166
计算机应用	100	84.3	3500-4000	17

(图 35：2020 年分专业就业率)

优质企业，优质实习。学校始终坚持把学生安排到管理规范、经济效益好，有发展潜力的企业实习。学校现有 74 个稳定的校外实习实训基地，其中电子商务专业实训基地是宝山区挂牌的见习基地；被学生评为优秀校外实习基地。校外实训基地每年接纳学生实习，进行专业教师技能培训，开展订单培养。

双向选择，对口实习。每年在 6 月份在校内开设企业招聘会，吸引与专业对口的优质企业来校招收实习和就业学生，通过双向选择确定实习单位。许多著名企业如利丰、京东、携程、文广集团定向招收鸿文学子，学校学生近三年的一次性就业率达到 98.8%，就业对口率到达 90.7%。

规范管理，保障实习。学生实习前岗前培训，帮助学生适应社会，经实习管理条例考试合格后，学生按照双向选择意向进入企业实习。学生进入实习企业，学校与企业、学生签订三方协议书，明确三方权利义务，规范实习。每月对专职实习管理教师进行工作考核，保障实习指导和管理工作的实时性及有效性。制定《上海鸿文国际职业高级中学顶岗实习突发事件应急预案》，对不同层面和性质的突发事件做好预防和处理。



(图 36：利丰实训剪影)



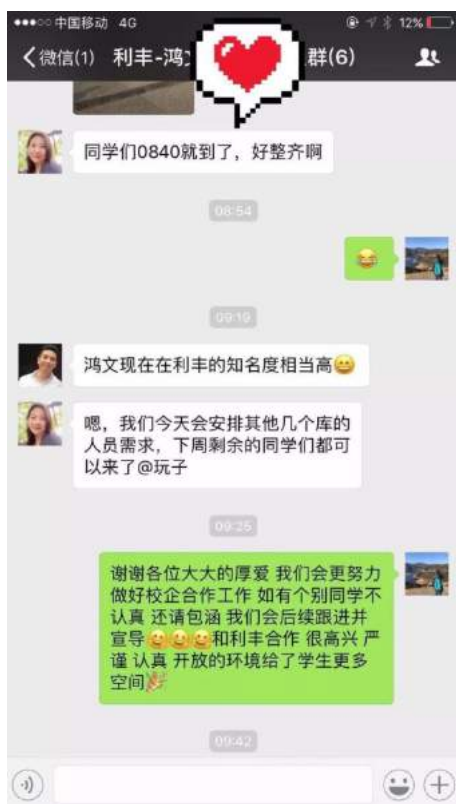
(图 37：工学交替剪影)



(图 38：学生升学率再创新高)

订单培养，成效显著。通过订单培养、工学结合、岗前培训、校企合作、顶岗实习、岗位轮训等途径形式,提升了学生的职业素养、岗位工作能力、就业能力和创业能力。毕业生持证上岗，深受用人单位欢迎，形成了“进口出口畅通、升学就业两旺”的良性循环。

我校与世界 500 强企业利丰供应链管理 (中国) 有限公司共同开展了校企合作，并于 2015 年开展现代学徒制培养。利丰作为有着百年历史的上市公司，对于我校学生不仅提供了利丰专业的讲师团队每学期到校上课，还为增加学生体验每学期固定给高二年级的学生开展带薪工学交替活动。通过上课、工学交替，企业带教、更了解学生，还在我校专门开设了利丰系统文员定向班以及利丰系统维护定向班。2020 年，共有 40 名学生在利丰工作，全部学生已经通过考核得到职务晋升，其中 36 名实习生的平均薪资水平在税后 5000 元左右。



2.5 职业发展

升学和就业两旺，服务地方经济。学校现有学历教育规模稳定，在本市初中生源减少的现状下，2020 年的招生持续火爆，学校招生数逆势增长。电子商务专业在自主招生中的录取比例达到 4：1，7 月招生额度提前完成。毕业生就业对口率和企业对毕业生的技能满意度有显著提升，工作年限在 5 年内的毕业生 50%左右成为了企业的生产和管理骨干。

怎样的技能型人才，才能在竞争激烈的人才市场上脱颖而出？学校发现，现在用人单位越来越重视人才的职业岗位迁移能力，要求应聘者能“一人多岗、一岗多能”。

所谓“职业岗位迁移能力”，指的是就业者可以适应跨岗位、跨职业、跨行业的职业变动。像一位计算机专业的毕业生，只要他具备了良好的沟通、协作、处理人际关系的能力。如果他想转行做销售、广告、宣传等职业，也很快能上手。

为使学生不仅能胜任岗位，还具备较强的职业岗位迁移和可持续发展能力，学校在人才培养上花了些功夫。

1、学校三管齐下学生一专多能

为满足用人单位对员工综合能力的要求，学校通过强化人文素质、职业技能、创新创业能力三个方面来培养职业岗位迁移能力。

鸿文的商业类学科一直是一大特色。学校让学生自己组织管理无人咖啡吧、图书馆、自动售货机以及福利社，定期开设企业文化讲座和交流会等，培养学生商业素养。此外，各专业都开设了特色人文类课程，影响学生的价值观和人生视野。

在职业技能方面，学校从岗位要求出发，规划专业课程，坚持专业课程必须和行业企业共同建设的原则。比方说，你报考了电子商务专业，高二后可申请进入校企合作班“京东派”学习，并在企业实训机构参加学习，最后还能顺利进入相应企业就业。



(图 41：电子商务专业参与京东电商平台建设)

此外，学校还非常重视创新创业教育。除了专门开设创业课程和培训讲座、定期举办创业大赛外，学校还设立创业基地，很多学生都在学校管理过相关自负盈亏的岗位。学校为鼓励学生创业，免除了学生第一笔开业经费。



(图 42：美发创业孵化基地)

学校毕业生跟踪调查汇总：学生个人表示岗位适应能力较强，用人单位对学生整体素质表示满意，利丰公司地处宝山、徐汇两地，该企业自行考察了多所职校后选择了与我校合作，由原来只接受专科以上学历担任系统文员，到现在的宝山地区一半系统文员都由我校学生担任，因在利丰供应链管理(中国)有限公司的学生表现优异，利丰贸易（中国）有限公司也向学生伸出了橄榄枝，提前预定了 2020 年实习的 36 名学生担任单证员的岗位，并承诺每月税后工资 5000 元，全年领取工资 14 个月薪资。

三、质量保障措施

3.1 专业动态调整

（一）专业动态调整

我校隶属中外合作性质的办学类型，因此设立任何专业都必须通过国家教育部申请、核定，该项手续时间长且繁琐，与申请一个项目办学没有区别。往往可能核定后，该专业已经与时代不符。

由于学校体制问题不能单独向上海市教研室单独备案。一定程度上，制约了学校专业建设发展。但即便困难重重，本着为国育才的初衷，秉持“特色、融合、创新”的发展理念，不断发展专业内涵，2021 年，学校与沪台两地学校共同举办“幼儿保育”新专业，该专业借鉴台湾该专业的教学资源，对接上海教学标准，跨界融合，增加专业的深度与广度。

参加专业答辩的全体专家经讨论、认真梳理了学校专业调研报告的情况下，根据宝山区域经济情况、学校自身情况、市场热点等，全票通过学校专业申请。

学校还积极配合市教委提出的“建立本市中等职业教育专业布局合理、结构优化、特色鲜明、品牌纷呈的专业体系，逐步形成学校之间定位准确、错位竞争、优势互补、各有所长、有序发展的专业建设新格局”的方针，依据自身优势，整合各类资源，统筹规划，合理取舍，

科学调整现有专业设置及其布局结构，建立了商务英语专业---单证方向、计算机专业---硬件维护方向、电子商务专业---仓储方向、物流方向，由此主动、积极地服务区域经济，改善学校目前办学生态，缩小专业发展所带来的弊端。

同时，由于民办学校特点，无法争取政府提供大规模资金的实训室建设，我们积极走出校园，引入企业资源，加入了京东华东校企联盟，拟共同与企业合作建设电子商务仿真教室（有框架协议）、培养京东无人机人才，依托企业资源为学校创设平台、为学生谋求机会与发展。



(图 43：京东校企项目恳谈会)

学校在现代学徒制、1+X 证书制度的学习中，以专业为抓手，校企立足共担、共育、共建，打造高质量人才培养的治理、支撑和运行体系，抓住课程核心，以职业标准为课程逻辑起点、培养方式为课程支撑平台，系统化为课程存在形式、结构化为课程组织方式，审议课程实施策略，构筑人才培养方案。

3.2 教育教学改革

学校重点专业主要以企业岗位能力为主线，积极寻求岗位发展规律，围绕专业培养目标，在前期调研和企业反馈的基础上，选定所适合的技能证书进行结果考核并寻求实践能力的不断提升。

积极探索提高学生综合素质，构建“理论与实践相结合，实践与考证相结合，考证与实习相结合”的教学模式，形成“提升专业续航能力”的观点，使学生学会知识迁移，提高主动学习能力。以“为了每一个学生的终身发展”为核心理念，增设以教学模块为课程结构的主要侧重点，以社会最新技术拓宽课程宽度，以教师职业发展保障教学深度，以学生接受情况促进教学不断改革的广度。

一、进一步优化专业建设，加强专业续航能力。

学校共开设电子商务、计算机及应用和商务英语三个专业。本学年根据招生人数和学生的专业选择情况，加强专业建设的同时，进一步加强重点的专业--电子商务的建设。

(二)提升专业续航能力---电子商务专业

1、为适应电子商务的发展,本学年专业的建设发展方向体现出电子与商务相结合的特色,改变以往单科课程体系局面,采用模块化教学,以技能培养为重点。

2、调整教学计划。电子商务是一个时刻变革的专业,需要不断充实新的专业课程,以适应社会的发展需求。电子商务专业重点是培养熟悉电子商务系统,能胜任电子商务网站平台的设计,因此要增加适量的计算机及专业课程,比如电子商务案例,增加一些二维、三维图形图像处理,影视动画方面的课程,提高学生学习的积极性和兴趣,少一些重复的商务课程。

3、合理安排课程顺序,不同课程之间的衔接要合理。使学生能系统地,循序渐进地学习基础课,专业课。制定各课程教学大纲,教学目的,教学内容,教学时间,教学方法。

4、选择合适的教材,增加一些实训课程,改变以笔试为主的考试方法,采用形式多样的考评方法。增加技能考核和实训考核的比例,适当减少理论和知识考核的比例,改变单一的笔试考核方法,增加如机试、上交作品等方式。

二、打破瓶颈,打造人才培养新模式

随着中职教育的不断深入,为办出具有一定特色的中职学校,为了更加适应社会的发展和需求,结合学校自身的特点,学校不断在摸索人才培养新的模式。

本年度主要做了以下方面的改革:

1、因材施教实施分层教学

目前学校招生的生源质量存在这些情况:入学基础较差;学生程度参差不齐;对专业的了解程度不同,学习兴趣和动机不同。学生表现出的接受能力的差异很大。为了更加有效推动教学,学校进行差异化的分层安排教学。同时针对三校生高考艺考特点,开设艺术类社团,2020年,我校合计37名同学参加三校生艺术类高考,在学校的辅导下,这些曾经中考失败的同学全部圆了自己的大学梦。不仅如此,学校还积极开设全国高考辅导班,所有同学全部被高一级学校录取。



(图 44：艺术类考生练习)

2、改革评价方式，促进全面发展

中职学生在文化课比较薄弱，但部分学生实践能力较强。为了能够全方面评价学生，激励学生的成长，改革评价方式。加大平时的过程性的评价。主要表现在平时分的比例和技能考证的计分，学生平时的出勤，课堂表现，作业完成情况，获奖情况，社团学习等，从而使学生从成绩不好的困扰中解脱出来，为学生能够自信的走向社会打下坚实的基础。同时针对上海市的学业水平考试的改革，学校在新生入学时，根据学生学籍情况，建立合格考性考试的单独评价方案，根据学生自主选择高考和全国高考方案，分别在高三成立升学班，建立学生提升学历的升学平台，形成就业与升学共同发展。

3、工学结合，开设顶岗实习

工学结合，开设顶岗实习是目前职业发展与改革的方向。为了强化与关联企业的联系，拓展学生发展的空间，加强理论和时间的紧密结合，根据我校专业建设情况，积极探索学校与企业的双赢模式。学校成立企业与教学教师成立专业委员会。学校先后与大型跨国物流企业利丰物流公司和电商大企业京东物流建立工学结合和顶岗实习。在实习中学生感受到企业文化，明确了专业的方向，提高了学习的兴趣和专业技能。

4、把教学融入社团和户外教学，开阔学生视野

今年学校改变社团和户外教学单纯培养学生兴趣的方式。把课堂进行延伸，在激发学生的兴趣的同时，如何进一步构建社团和户外教学平台，让学生有所学，有所得；在拓展学习的第二空间同时，进一步培养学生五育。同时把中国的传统文化的教育通过上述形式潜移默化的渗透到教学中来。本学期学校开展的合唱、舞龙、武术、民族舞蹈等很好地呈现和发扬了传统文化。

三、人才互通，实现企业与学校的无缝对接。

从宏观层面来看，开展现代学徒制顺应了国家社会经济的发展。国家经济发展方式正从粗放型向集约型转变，这一转变的关键是人才的培养，是一批能将科技成果转化为现实生产力的高素质专门人才的培养。职业教育是科学技术与生产力的桥梁，是造就劳动技术大军的重要阵地，也是与生产劳动和社会实践关系最密切的教育。在培养适应社会需要的高素质劳动者和技能型人才过程中，不仅要通过课堂教学，使学生获得朴素的理论知识，更要通过实践活动，强调技能和实际工作能力的培养。现代学徒制的培养模式体现了学校教育与实践相结合，是顺应国家社会经济发展的必然趋势。

从中观层面来看，开展校企合作实现了学校与企业的双赢。当前人才市场存在着供求矛盾：企业招聘不到合适的人选；毕业生找不到合适的工作。企业理想的员工是熟悉工作流程，立即上岗，拥有解决生产中实际问题能力，但是对于刚走出学校的学生来说，仅依靠课堂学到的理论知识和生产实习时获得的经验很难完成工作任务。这一矛盾反映了职业教育存在着工学脱节，“产销不对路”的问题，这一问题的解决有效途径是学校与企业合作办学，共同发展。

从微观层面来看，开展现代学徒制实现了教师、学生与企业员工的三方获利。学校与企业的双赢也就意味着学校的教师、学生以及企业的员工都将在校企合作的培养模式中的获利。一方面，教师自我素质得以提高。通过校企合作，学校将专业课的教师选派至实际工作中锻炼，直接参与企业生产、经营、科研、服务等活动，有利于教师把生产与教育紧密结合，提升其实践与科研的能力。另一方面，学生综合素质得以发展。通过校企合作，学生不仅掌握了理论知识，而且增强了实践的动手能力，更为重要的是，在企业的实践过程中内化了在学校教育中很难培养的职业素养。所谓百闻不如一见，课堂中理论知识和职业素养说得再生动，也不如在生产实践中的身体力行，通过实践使学生所学的理论得以巩固，敬业精神、责任心、团队精神等职业素养也在耳濡目染中得以培养。学生综合素质的提高也有助于他们今后的就业和可持续发展。

除此之外，企业的员工的职后培训得以保障。校企合作得益的不仅是学校方面，企业可根据自身情况，组织员工参加学校的职业培训，为企业员工进行职业规划，同时企业员工自身素质和技能的提高不仅自身得益，也增强了企业的竞争力。



(图 45：学徒制剪影)

近年来，在教育局职成教科和宝山区职教集团的指导下，学校以电子商务专业为试点，与利丰供应链管理（中国）有限公司开展现代学徒制，在现代学徒制实践过程中，学校主要进行以下几方面的实践：

- 1、构建校企合作平台，创设人才无缝对接模式；
- 2、共同开设教学课程，企业专家课堂讲授，企业文化校园先行；
- 3、改变思想，打破常态教学计划，全力保障工学交替；
- 4、寻求更为默契的合作模式，每学期与企业共同开展现代学徒制“问诊”工作，力求完美与合拍；
- 5、探究更为合理的评价方法，抛弃原有的考试制度，更重视过程学习；
- 6、寻求升学与就业的矛盾解决办法，往往优秀的学生在高三结束后选择升学，造成人才流失，与培养机制的初衷相违背。

3.3 质量保障

一、加强教师队伍建设，丰富课堂实践经验

学校对教师进行分层培训，每年修订校本研修（校本培养）的计划、方案和措施。“十三五”教师 360 培训、高级教师 540 培训、新进教师的规范化培训有序进行。为提高教师的教学能力和专业的发展力，作为学校办学的主要目的，就是要把培养学生优良的思想品德和过

硬的专业技能水平放在第一位。而学校的发展，也离不开一支优秀的教师队伍，建设具有职教特色的“双师型”教师队伍，是全面提高教学质量的基本保证。这就要求我们的教师既要具备扎实的理论知识和较高的教学水平，又要具有很强的专业实践能力和丰富的实践经验。

近两年，学校着重加强专业教师队伍建设，提高学校办学水平，深刻认识到稳定、优质的师资队伍是学校最珍贵的无形资产，是学校可持续发展的动力。学校建立了《员工手册》、《导师手册》、《新教师招聘方案及流程》《关于双师型教师的培训方案及奖励办法》、《关于教师参与企业实践的规定》、《教师薪资体系》、《教师单项奖励办法》、《学期考核奖》等多个方面对教师的招聘、培养、选拔、任用、管理等环节提出要求，使教师明确各阶段任务目标，也让学校中层在管理上有据可依。尤其是奖励机制，激发了教师的潜能，老师们不仅能做到主动为学校服务，更能在思想上、业务上不断向学校要求靠近，形成良性发展及循环。同时，学校还在以下方面深入探索，不仅有效抑制了教师队伍流失，更让教师觉得能力提升目标清晰。

二、构建多元培养体系 推动专业创新发展

1. 积极推行双证书及多证书制度。

完善“双证融通”人才培养制度，继续开展“双证融通”改革试点，1+X 证书制度开展顺利，目前 4 名教师取得了 1+X 电子商务数据分析的教师资格，年后将完成学生培训。现代学徒制即将进入收官之年，目前所有学生实习情况稳定，企业满意度高。

2. 做好中职学业水平测试工作。

在对 2019 年相关工作分析总结的基础上，进一步在教学安排上作相应调整，组织复习迎考。11 月先后完成 19 级英语口语试和听力测试，本周还将进行语文、数学、英语笔试等组织工作。

3. 开展精品优质课程建设。

编制《电子商务实务》校本教材，实施周期汇报制度，开展网页设计、仓储与配送实务校级精品课程。与 1+X 课程培训企业联合开发了电子商务数据分析理实一体的实训软件。

4. 深入开展国际化合作办学。

2020 年申办幼儿保育专业，该专业由学校举办者，台湾职业学校与宝山职校共同举办，经过前期材料准备以及现场答辩，目前已通过上海市教委审批，预计 2021 年即将招生。

5. 积极参加名师工作室系统化培养。

学校与上海谢永业名师工作室取得联系，借鉴谢老师教学经验，带动了英语学科的整体进步。目前，学校正尝试利用情景化教学促进学生英语单词和语句的记忆，借助英语戏剧，让学生提升英语学习兴趣和英语文学内涵与水平素养。

三、加强基础保障建设，改善教育教学环境

1. 开展新一轮基础设施改造。全年完成基础建设工程七项。其中涉及操场改建、党办、

团办、招办、教室、移动图书馆、校门等关键性教学场所。自筹资金 360 万元，校园面貌焕然一新。

2. 推动专业实训中心能级提升。完善英语专业听说模拟软件，加强英语教学仿真化 完成 1+X 理实一体软件建设。对于即将开展的幼儿保育专业，正与上海群益职校市级学科带头人宋彩红老师共同设计，力争 2021 年招生前，完成钢琴教室、舞蹈教室、幼儿活动教室、蒙特梭利实训教室的建设。

3. 推进信息化智能化设施建设。完成学校网站更新工作。在校园网信息平台，检索学生名册、教学计划、教学任务、学科成绩以及教学系列检查项目。学生还可登录校园网选择社团和查询成绩与通知。

四、加强各项制度建设，完善教育规范管理

1. 扎实履行教代会等民主管理工作职责。认真组织发挥教代会参政议政重要职能，召开教职工代表大会，讨论审议通过《上海鸿文国际职业高级中学三年行动计划》《上海鸿文国际职业高级中学工资实施方案》，对领导班子及个人进行满意度测评，对中层干部进行民主评议。

2. 加强财务预算、资金报销和审计监察等相关工作力度。完成 2020 年度财务年报、所得税清算、2020 年学费及住宿费收费、代办费结算、做好 2021 年财政拨款计划及用款申请。

4. 做好信息公开制度落实。尊重教职工知情权、监督权，坚持实行信息公开制度，以及校务公开制度，加强信访工作力度，提高工作透明度。按照要求，每周一次校务会议，每月一次中层干部会议和教务例会。领导班子经常深入群众，召开座谈会等开展调查研究。



(图 46：企业到校参与教学)



(图 47：市命题组专家莅临学校指导教师教学)

在企业教师的任用上，学校坚持要求一线管理人员必须占比 30%，高级职称必须达到 80%，具备国家职业资格二级以上的优先录用。为此，学校特制定了《外聘教师招录用办法》、

《外聘教师管理办法》，邀请企业专家，参与学校专业建设，制定专业发展规划，落实企业教师带教学校教师，使企业与学校在人才培养上零距离。

近三年，学校在师资队伍建设上持续发力，作为一个民办学校，仍建立了职称评定、人才引进、持续加薪的举措，为教师职业发展给予保驾护航。目前，学校在岗专任教师 50 余人，全部具有本科及以上学历，其中高级职称 2 人，中级职称 23 人，2021 年，将有 8 名教师参与中级教师评定。其中专业教师 20 人，国家职业资格技师级 1 人，高级 12 人，2020 年“双师型”培训提升规划基本完成。

3.4 规范管理情况

(1) 文明校园创建活动

根据《学校“十三五”规划》的任务要求，2020 年 11 月申报创建安全文明校园和文明校园的申报，前者目前已确认通过，后者正等待结果。

文字是静止的，情绪却是流动的。蕴含人文精神的校园环境是广大学生的“无言之师”，通过多种形式的养成教育，培养优良的校风学风，将校园培养成文明的沃土，让文明意识和文明习惯融入日常，形成风尚。春风化雨，润物无声。文明校园的创建激发了师生普遍的文明自觉，文明已深入其精神，成为校园里最美的风景。

(2) 教学管理

科学的教学管理是学校正常教学秩序的保证。学校重视教学管理工作，形成学校——教务处——教研组三级教学管理网络，严格落实教学管理相关制度，始终引导师生牢固树立“校容我荣，校耻我耻”的主人翁意识，促使教学质量逐步提升。

学校以课堂教学为中心，重视教研组建设，狠抓校本教研，确保教研活动定期、高质量开展。学校从实际出发，遵循教学规律，坚持以教学常规管理为主线，由教务处牵头，规范组织月考、中期末和期末考试；定期检查教师的备课、教学进度完成情况、作业批改情况，并将检查情况做好记录，作为评选优秀检验组的指标之一；落实每天两次教学巡视，主要检查教师的课堂教学组织（包括实训教学）和学生的学习状态，以上为常态化管理，确保教学工作有序进行，带动了学业水平考试和各项考工考证合格率的提高。

3 “标准化过程式”的管理保障

落实有效监控，使学校不断规范和完善各项管理制度，全面实施质量的动态监控和预警，使学校的质量管理和监控落到了实处。规范和完善了教学、科研、实习实训、学生管理、财务管理、后勤管理、安全管理等 90 多项制度与办法，实施动态质量管理与监控体系，保证

教育教学从决策、计划、实施、反馈、评价等各环节都在有效的监控中 “内审+外审，接受区、市审核”的过程，为学校质量管理与监控的改进提供了保障。



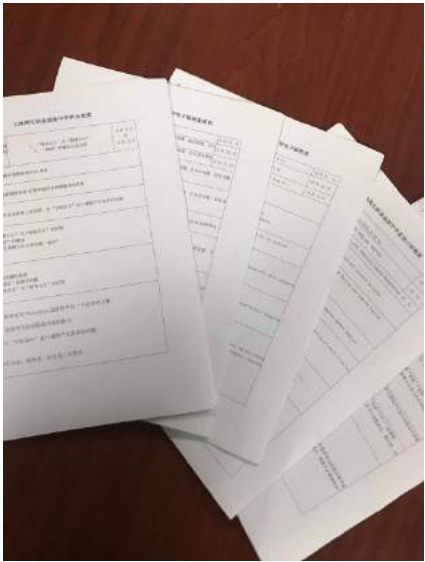
(图 48：部分制度与管理办法)

①从源头上抓质量。

学校始终坚持要教师提前两周备好课，周一验收交给教导处验收，由教务主任及学科组长集体审阅并给出建议。不合格的教案需要重新设计。

②向教学过程要质量

狠抓教学过程督导。深入课堂听课，掌握一线教师授课情况。；加大领导“推门课”力度，学科组教师轮流听课，发现问题及时点评。坚持每月一次的课堂点评会，对理想课堂、教法新颖的学科加以推广，对问题课堂提出改进的方法。



(图 49：教师教案每周上交)

③以教研促进教学，提高教学质量。

老教师示范课、新教师展示课，校园内随时都可以见到教师之间相互认真的听课评课；学校争取机会让教师们出去接受培训，或者请专家到学校对教师们进行教学指导；学校积极

鼓励教师对自己的教学进行反思提炼，形成自己独特见解。



(图 50：老教师示范课剪影)

4、完善考核机制，激发师生的教学积极性。

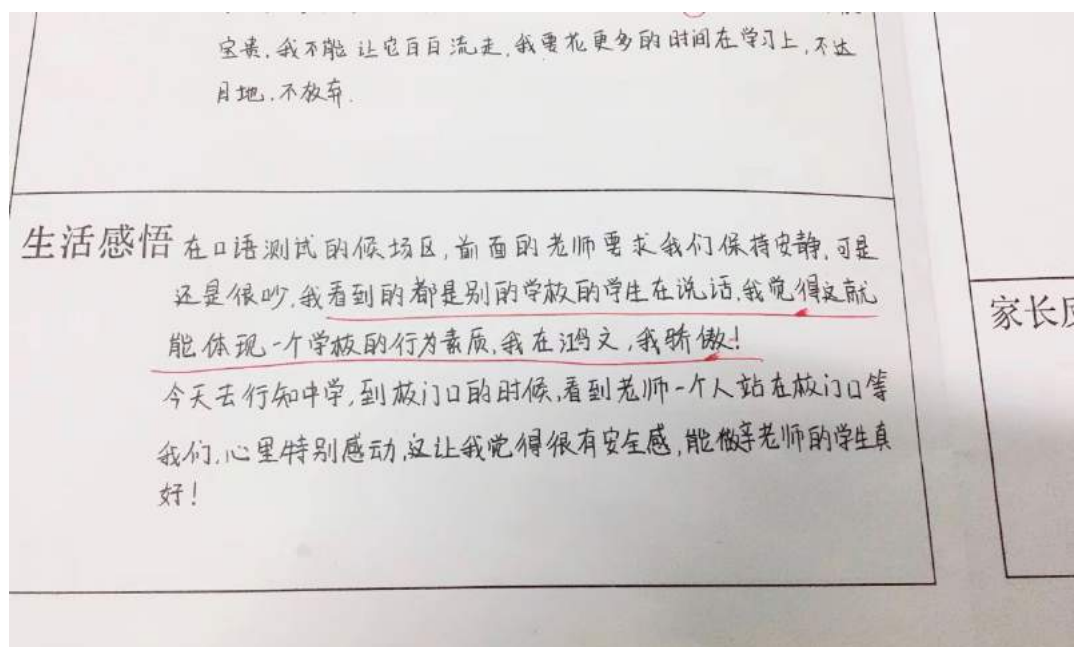
学校在对学生的学习态度、学习过程、技能考核、成绩测试都实现了量化管理。依据学生的总成绩确定学生应得的奖励等级。在教师考核方面，把教学过程和考证成绩作为考核的两个重要依据。



(图 51：学生请假制度、教师家访制度)

5、重视学习体验，强化学习辅导力度

家长群内、学生周记都能发现家长和学生感谢教师义务补课，耐心辅导的情形。学生的周记内容是“老师在我身边的日子，每一天都是那么充实，我在鸿文，我自豪”。学校老师坚持每天对不同需求的同学给予义务辅导，而这在职业学校似乎是一道并不常见的风景线。



(图 52：学生感悟)

二、健全各项制度，实现“多元化”评价。

学校完善了教学、教研、实习实训、学生管理等 48 项制度，形成了由教师自评和互评、企业评价、学生评价、领导评价、一票否决等多方共同参与的教学评价机制。学校还构建了“多维度、多主体、多样化”的人才评价模式，由学生、教师、班导师、企业师傅、行业专家等评价主体，通过专业知识、岗位技能、职业素养三个维度对学生进行评价，形成过程性评价与终结性评价相结合的人才评价模式。

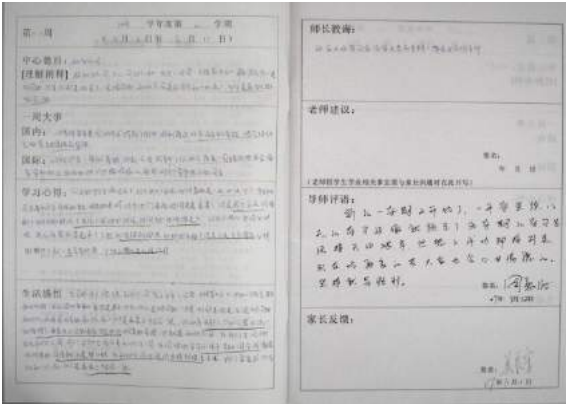
学校目前已经基本建成数字化智慧校园网，学校通过门户网站为全体师生及家长提供了“家校互动”平台、学业水平管理平台、信息发布平台。

学校注重信息化在教育教学上的实际应用，持续发扬文化的引领作用，完善现有教学设备；发挥教务领衔的作用，力求管理科学化，助推教育教学水平提升；着力打造数字化课堂，满足学生多样选择；拓展学习的空间与平台，探索线上与线下互通的教学模式；通过各类信息化活动，培育全校师生的信息化素养，满足教师信息化辅助教学及专业教学管理等需求。

3.5 德育工作情况

学校以德立校，强调德育为一切教育的根本。学校秉持弘文立德，教化为先，众育中以德育为主的理念，将一切管理和制度都化成教育，渗透在日常生活的习惯中，强调学校社会化，教育生活化。学校从建校至今保持着学生周记的传统，由学生书写、教师批阅、家长回看三个内容，有效架起了三方内心世界的沟通桥梁，不少学生通过周记，意识到辛勤的父

母与自身的不足，用语言表述了内心的懊悔。



(图 53：学生周记)

学校德育课实施重点是建设德育课程体系 使国家德育课程和校本德育课程紧密相承。修订学校行为规范教育校本课程教材，充实《始业辅导课》和《职业陶冶课程》两本教材的内容，使之符合时代精神，学生的实际和教育的需要。充分利用各种德育平台，开展时事政策教育，民族团结教育，环保教育，感恩教育、职业操守教育等。



(图 54：资源回收整理、学校军训汇演)

学校积极创新德育管理模式，进一步营造和谐育人环境。在鸿文，全校同学充分发挥主人翁精神，每位同学负责一个卫生区域，全校没有一名清洁人员。班导师们带着学生在校园各处亲身进行机会教育，老师们利用自己的行为引导学生，在认真打扫自己卫生区域的过程中，更要珍惜他人劳动成果，深刻践行“不给人添麻烦“的教育理念。

在全校师生员工中广泛开展了诚信教育，积极推进诚信建设制度化，举办诚信考试，诚实做人、从我做起，人人做起的评议活动，每学期开展文明上网、文明餐桌等实践活动以及文明班级、文明寝室评比。辅导学长制、班导师制以及严格的制度所构成的三位一体，进一步整合德育资源，强化功能，提升层次。

在规范管理的同时，注重细节、保证质量，逐步探索中等职业学校治理体系，将沪台合作形式及内涵发挥极致。学生就业单位稳定，京东、利丰、携程都与学校保持着良好的合作

关系。近年来，学校升学率连创新高，2020 年，达到了 100%的录取率。

同时，学校每天举行升降旗仪式，是 27 年来雷打不动的必修课。列队，喊口令，报数，在国旗的缓缓升起中，老师对同学们提出希望，放学前，对一天的学习进行总结。全校同学聚集在操场上，神情严肃，目光庄重。周而复始，鸿文学子就在每天目送国旗升起、降下的同时，懂得了怎样做一个促进社会进步的积极分子，并用实际行动践行着基本准则。

为认真落实思想教育，学校组织学生参观宝山法院现场庭审、禁毒展，全体学生观摩消防中队安全技能演练，聆听宝山区检察院的青春讲堂，切实增强了学生的遵纪守法、自我保护的意识和能力。同时，定期对全校师生开展安全教育，开展校园卫生检查、安全检查，认真做好信访工作，加强信息沟通及网络安全，强化综合治理，及时化解矛盾，有效应对突发事件，确保校园平安有序。

在职党员和在校学生自 2015 年共同成立了“春雨志愿服务队”持续开展志愿服务活动，先后至华山北院、顾村公园开展志愿服务。人口普查期间利用所学的计算机知识，教会社工利用电脑或手机完成信息化建设及使用。并借助沪台两岸窗口作用，连续 17 年参与上海市台协各类事务的志愿服务及文体表演。

鸿文还构建了有效的工作模式，例如“训在先，导在后，训之严，导之细”的、训导结合的工作方式，从个别行为事例和案例出发，举一反三解决品德行为问题的方法等，促使教师和其他德育工作者注重训与导相结合，促进学生思想工作针对学生实际，容易被学生所接受，从而实现德育工作的有效性。其中《鸿文德育模式》一书已经正式出版。



(图 55：鸿文德育模式)

在常年建立学生自我教育，自主管理的辅导学长队伍的同时，这些由高年级选派、各方

面表现优秀又热心服务同学、担任低年级各班辅导学长的学生，在辅助班导师维护秩序及环境清洁，管理辅导班级事务，与班内违规同学谈心帮助纠正其行为，反映同学意见等方面都起到了十分重要的作用。学校所有的德育活动都有辅导学长组织、参与和策划。他们担负起值勤、检察、督促、服务的责任。这一制度通过学生参与教育培养和组织工作，锻炼了自己，提高了交往能力和管理能力，促使学生养成高度的工作责任心和自强、自尊、自立的人格。



(图 56：辅导学长剪影以及辅导学长交接)

建校以来，在现有德育框架的基础上，借鉴境外先进的办学理念，坚持“德育为先”的教育观点，构建训导结合的德育模式，其教育的环节可以大致分为六个方面，亦“六维原点”，分别是：制度规范、训导相符、自我教育、管理组织、校园文化环境和课程推动。这六个方面在一个教育环境不仅分别发挥各自的德育作用，还在其中发生互相作用，所以可以把鸿文的德育环境看作一个作用场。



(图 57：每日的升降旗仪式)

团组织学生会建设：

学校团组织秉持传承工匠精神，培育核心素养为前提，在校党总支、校团委的指导下，以“学长辅导制”为组织特色，坚持“日新又新，自强不息”的校训精神，结合学生自身特点，树立学生为梦想奉献青春担当精神。学校治学理念也在鸿文学子价值实现的过程中不断升华。

价值引领，立德树人。

学生会设立伊始，立足自身办学理念及生源特色，结合学生所处年龄段特有的个性特征合理分类承担工作，本着“师生之桥，同学之家”的建设目标，以全心全意为广大同学服务为宗旨，开展了大量卓有成效的工作。同时达到促进师生不断创新、自强不息的办学初衷。

机构健全，职责明确。

学校学生会组织机构健全，职责明确。我校学生会分为三组（行政组、风纪组、卫生组）；五部（生活部、体卫部、文宣部、组织部、学艺部），并从学生会选拔优秀的学生组成辅导学长队伍，形成具有我校特色的“辅导学长制”。

润泽心灵，以文化人。

近年来，学生会配合校团委开展十九大精神进课堂主题系列活动，举行“我与祖国共成长”征文，“匠心筑梦”演讲比赛，全国文明风采舞蹈比赛等，激发学生爱国情怀，培养心系祖国，不忘初心，继续拼搏，争做新时代奋发有为的中职生。



(图 58：团组织活动)



(图 59：《我爱我的家乡》四史学习观影活动)



(图 60：党建带团建 党旗更鲜艳活动)

2020 年获奖情况

2020 年 6 月全国“文明风采——扬技能风帆，展文明风采”获奖情况：

18 级王安琪、谢文焰、张震龙、汪鲜、余杰、高文涛、漆涛；19 级薛怡菲、刘晨视频作品入围奖

17 级刘思源文明风采书法类三等奖

18 级谢文焰、刘晨绘画类入围奖

2020 年 9 月，上海市“青春力量，责任担当”资助育人优秀典型案例获奖情况：

学校荣获资助育人案例一等奖

寸草报晖，青春传承——18 级李雯

2020 年 10 月，上海市新沪杯法律知识竞赛获奖情况：

学校荣获上海市团体二等奖

18 级严如玉（三等奖）、18 级陶乐乐（三等奖）、19 级张思瑶（三等奖）、20 级雍闻琴（三等奖）

2020 年 11 月 上海中职学校《攀登者》影评获奖情况：

17 级罗依婷、周海林（三等奖）

2020 年 11 月 上海市文明风采中职舞蹈比赛获奖情况：

学校荣获二等奖

2020 年全国跨境电商职业院校比赛

学校获优秀组织奖

3.6 党建情况

学校党支部紧贴时代脉搏，认真落实集体学习和议事制度，依托学习强国平台，建立了

党员学习教育阵地，把深入开展“两学一做”学习教育与职业教育会议精神结合起来，对全体教职工持续开展理论学习和技能培训，进一步明确了职业教育发展形势与要求。

一、积极开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，抓好队伍建设。领导坚持带头学习提高、带头讲党课、带头查找问题、带头开展批评与自我批评、带头整改落实；专题学习教育覆盖全体党员，开展专题研讨，梳理责任清单、任务清单、问题清单，为整改落实打下基础；与中层干部签订党风廉政建设责任书，强化党风廉政建设主体责任的落实。

二、落实“四个一”，发挥模范作用

为更好地发挥党组织战斗堡垒作用和党员模范先锋作用，学校党支部结合“两学一做”专题教育，在党员中开展“一巡一”“一导一”“一带一”和“一评一”等“四个一”教育活动。“一巡一”活动，是指要求每个教工党员承担一个固定的校内外安全巡视岗位；“一导一”活动，是指学校给团支部配备一名党员教师，党员承担班级政治辅导员工作；“一带一”活动，是指每一个党员通过微信参加社区报到并领回一项社区服务工作；“一评一”活动，是指每个党员公开接受群众评议。

三、推行“群体创优”，优化育人环境

优化育人环境 抓好教工的师德师风教育是关键。学校党支部高度重视教师的师德培训，自 2012 年起，利用每学期的开学前一周，结合学校的核心工作，分专题、分模块进行专项培训，如新教师的“职业理想”专题、师德学习征文、“我为学校建言献策”等活动都深入人心，成为党建工作的品牌；尤其是开展群体师德创优活动，通过形成《学期考核标准》，从依法执教、严谨治学，爱岗敬业、为人师表，团结协作，勇挑重担三个层面以学科为单位进行量化考核，个人考核指标纳入学科成绩，每月一小评，公开上网，学期按考核结果进行评议和奖励。该活动成功实施五年来，“勇挑重担、不给学科丢分”，已成为教师共同的自觉行动。

四、校企合作

4.1 校企合作开展情况

一、校企合作——落实双元育人，推进文化共构。

1、双元办学：开拓“世界 500 强名企驻校”的合作渠道

资源整合，机制创新。依托开放的办学模式，把学校、企业等市场主体和人才培养的各个环节有机地联结，动态加以组合，共建现代化、企业化实训基地，形成“共建、共享、共赢、共长”的校企合作新机制。

名企驻校，校企一体。自 2017 年 12 月，京东派、利丰供应链管理（中国）有限公司、普瑾特电子商务有限公司、ATA 银行数据处理业务在校都有一定比例的订单班。学校还与京东物流模拟开展课程研发、人才培养、市场开拓等深度合作。至此，学校已与京东形成京东华东校企联盟。

二、现代学徒制：践行“双轨滚动”的培养模式

整体架构，稳步推进。学校以电子商务专业为试点，探索建立校企联合招生、联合培养、一体化育人的长效机制，按照“学生→学徒→准员工→员工”四位一体的人才培养总体思路实施现代学徒制人才培养。

校企融合，双元育人。在现代学徒制的推进过程中，学校以“名企驻校、名企订单、企业教室、项目管理”校企深度融合为基础，以学生（学徒）岗位技能培养为核心，以“企业订单”课程改革为纽带，以“企业教室”现场教学为载体实施工学交替，基本形成了“双轨制滚动式”的现代学徒制人才培养模式。

持续深化，不忘初心，2020 年，学校合作企业的特聘兼职教师获上海市优秀特聘兼职教师称号，该教师参与学校课程建设、教材编写，全程参与特聘兼职教师选聘，有效保证教学质量，提升教学内涵。

三、校企合作：创建“五入”深度合作机制

引入机制，五位一体。通过“专业+考证”“教学+研发”等链条，稳定了近 100 家优质的校外实训基地，形成企业入校、考证入校、鉴定软件入校、鉴定名师驻校、教师入企的“五入”深度校企合作机制。实现了产、学、研、训与创新创业的五位一体。

四、学生实习：形成“双向选择”的实习体系

优质企业，优质实习。学校始终坚持把学生安排到管理规范、经济效益好，有发展潜力的企业实习。学校现有 100 余个稳定的校外实习实训基地，校外实训基地每年接纳学生实习，进行专业教师技能培训，开展订单培养。

双向选择，对口实习。每年在 6 月份在校内开设企业招聘会，吸引与专业对口的优质企业来校招收实习和就业学生，通过双向选择确定实习单位。许多著名企业如东方航空、驴妈妈旅行网、京东华东、中国电信等定向招收鸿文学子，学校学生近三年的一次性就业率达到 100%，就业对口率到达 90.7%。

规范管理，保障实习。学生实习前岗前培训，帮助学生适应社会，经实习管理条例考试合格后，学生按照双向选择意向进入企业实习。学生进入实习企业，学校与企业、学生签订

三方协议书，明确三方权利义务，规范实习。每月对专职实习管理教师进行工作考核，保障实习指导和管理工作的实时性及有效性。制定《上海鸿文国际职业高级中学顶岗实习突发事件应急预案》，对不同层面和性质的突发事件做好预防和处理。

五、订单培养：共构“平台+模块”的课程模式

对接标准，共构课程。学校始终坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，以深化改革为动力，实现选择性课改背景下订单人才培养。学校从社会调查和职业岗位（群）分析入手，分解出从事岗位（群）所需的综合能力与相关专项能力，对接最新职业标准、行业标准和岗位规范，科学地设置专业课程。学校以培养综合职业能力为主线设计人才培养目标，2019 年学校各专业修订“平台+模块”的课程体系，电子商务专业制定“双轨滚动”订单人才培养的专业教学标准和课程方案得到了企业的好评。

订单培养，成效显著。通过订单培养、工学结合、岗前培训、校企合作、顶岗实习、岗位轮训等途径形式，提升了学生的职业素养、岗位工作能力、就业能力和创业能力。毕业生持证上岗，深受用人单位欢迎，形成了“进口出口畅通、升学就业两旺”的良性循环。至 2017 年 12 月，学校与利丰供应链管理（中国）有限公司开展的“定向系统文员班”“定向系统操作员班”均实现良好教育教学成效和社会影响。

4.2 学生实习情况

2020 年，完成 18 级 69 名学生顶岗实习安排，在岗实习率 100%，实习对口率始终保持在 85%以上，实习薪酬的平均工资达到了 4500 元/月，学生实习企业总数 70 余家，其中调整新增企业数为 7 家，本区域新增企业数为 6 家，签订校企合作协议书企业数为 11 家。分布于各个区县，企业提供的岗位数远远超过岗位需求数，其中专业对口岗位数完全能满足学生的专业对口需求。

随着今年企业数量的增加和岗位实习工资待遇的提高，实习学生的专业对口率和岗位稳定率都稳中有升。在实习管理上，通过走访制、返校制、跟踪制、协议制，不断的优化工作方法。校企办加强对学生实习跟踪管理工作实行与监督：实习指导教师每周必须下企业走访学生两次，实地了解学生实习情况，填写下访记录，下访过程中与学生、师傅以及单位领导及时沟通，多方了解学生的实习表现、出现的问题，做到早发现、早干预。目前 2018 级的实习生岗位稳定性较好。

4.3 集团化办学情况

宝山区职业教育集团作为自成立以来，一贯以大职业教育观为统领，以深化职教集团内涵建设为重点，以探索普职成教育融合为亮点。学校作为其理事单位，紧紧围绕职教集团服务教育、服务企业、服务社会的三个重点，积极配合其工作，通过走访企业、沟通宣传等方式，结合学校专业的就业形势，努力通过职教集团搭建的大平台，抓机会，找合作。学校教师先后在宝山职教集团主编的《职业教育教学论文集》上发表了 4 篇优秀的教育教学论文，为职业教育的发展献计献策。

五、社会贡献

5.1 技术技能人才培养

一、技术技能人才培养：人才辈出，服务多元区域经济

升学和就业两旺，才能服务地方经济。学校现有学历教育规模持续上升，在本市初中生源减少的现状下，2020 年的招生情况稳定。其中电子商务专业更是多达 200 人。毕业生就业对口率和企业对毕业生的技能满意度有显著提升，工作年限在 5 年内的毕业生 50%左右成为了企业的生产和管理骨干。

二、社会服务：创新形式，打造服务社会样板

充分挖掘人才，助力企业文化宣传。充分发挥学校人才和专业优势，帮助合作企业拓展企业文化，提升文化和技术影响力。如通过与京东合作，建设校园京东派，为京东在教育领域进一步扩大影响占据资讯市场贡献力量。通过与曼都合作，打造校园美发美甲中心，将美丽融入课堂，让企业文化深入人心。

勇于担当，发挥窗口职能。作为拥有各类教学资源的情况下，学校利用现有资源承接各类承接 ATA 社会型考试，2020 全年受疫情影响，参考人员 4000 余名，其中包括基金考试、银行从业资格证、会计中级、会计高级、注册会计师、注册税务师等项目。

主动融入，共建和谐社区。学校按照承诺服务制度向学生、向社会开展承诺服务，关心贫寒子弟，服务台商企业，接受区台办、统战部委托，每年为宝山区台协年会提供演出，接待等服务。



(图 61 学生参加宝山区统战部、台协演出)

学校理事长周兆雄先生是宝山区台协副会长，担任上海市台湾同胞投资企业协会理事职务，协助政府开展各类统战事务积极承接顾村镇民工子弟学生义务教育阶段就学问题的校舍援助事项，在区统战部对台事务上给予建议，参与制定政策。

学校履行社会责任、服务社会公众，在重大突发事件中踊跃捐款，2020 年向宝山区友谊路街道定向捐款，对于区域内贫困学生进行捐助，不让一个贫困学生失学。



(图 62：学校理事长向宝山区友谊路街道爱心捐助)

5.2 学校情况

2020 年学校利用现有资源，完成了 ATA 及国家各类考试 68 场，涉及人次 4000 余人，大大提高了学校设施设备使用率，实现了开门办学的初衷，同时学校配合台商投资企业完成新员工的培训。在文化传承方面，我们与台湾青木工坊开展了鲁班文化的培训，不少学生参与到第二课堂中，取得了良好的学习效果。



(图 63：卯榫结构的木工文化传承)

六、举办者履职

6.1 经费

一、经费使用：到位规范，促进教育健康发展

经费到位，保障有力。举办者周兆雄先生除注册资金 1000 万人民币外，对学校进行持续投入。2020 年，举办者自行筹资 300 余万元用于学校校园操场改建，截至 12 月，学校账面金额大于注册资金，资金流转正常。

规范使用，提高绩效。学校执行财政部统一颁发的《民办非企业单位会计制度》，内部实行“统一领导，分级管理，集中核算，项目控制”的财务管理体制，学校财务行为税务机关、教育行政等严格的监管下开展工作，制定学校预算管理制度，合理分配资源，规范操作流程，加强内控制度管理，提高资金绩效水平。2020 年，预算执行率达 100%，高标准通过第三方审计部门的财产审计工作。

6.2 政策措施

章程治校，依法办学。在现有的学校章程基础上，结合社会和教育发展的实际，不断完善和改进学校章程，实现学校治理的制度化、规范化和法治化，构建依法办学、自主管理、民主监督、社会参与的现代学校制度。

完善制度，形成体系。制定并进一步完善教学、科研、学生、人事、资产与财务、后勤、安全、对外合作等方面的管理制度，修订《管理制度汇编》，形成健全、规范、统一的制度

体系。继续聘请法律顾问，对学校章程和系列制度进行审核，建立规范性文件和管理制度定期审查清理制度，及时修订文件、制度，保证学校的规章制度体系层次合理、适时适用。

七、特色创新

一、现代学徒制，让学生发展更自信

“技能成就梦想，大赛点亮人生”。学校每年都会有学生参加各类竞赛。大赛点亮了学生兴趣之灯，由此学校为越来越多的学生铺就了更高的发展舞台。

我校原美容美发专业学生匡婷是学校第一批现代学徒制试点班级的学生，这是一个中考失利的学生，也是一个内秀却又胆小的孩子，但刻苦学习的劲头班内无人能敌。连续两年获得上海市奖学金，在参加星光计划美发比赛的时候，由于业务熟练，被曼都公司一眼相中，由此公司与学校开展了该专业的现代学徒制。

该生毕业后，由于在企业实践期间，接触了大量的客人，对发型与脸型有了自己的见解，企业派送新加坡 TONI-GUY 学院继续深造。回国后，该生任曼都国际美发有限公司精英设计师、上海市三所中职学校美发专业兼职教师、沙宣美发媒体设计师。2016 年自行创业美发品牌“橘剪”，当年单店赢利人民币 36 万，同年接受电视台青年人创业节目访问。2020 年开设另一品牌“曼都”，目前担任六家门店股东，全年盈利超过 300 万。

无疑，匡婷是学校现代学徒制健康蓬勃发展的见证人和亲历者。



(图 64：匡婷、上海电视台实习生黄菊接受采访)

二、“双师型”队伍建设——多措并举，着力培养

1.请进来，固理念，奠基础。对于一些先进的教学思想和教育理念，采用现场传授，现身说法的效果会更加明显，大家接受起来会更加迅速，更容易针对学校的实际情况来“对症下药”。学校针对以上这些情况，特聘请一些行业专家来我校进行“现场培训”，面向全体教师，进行当面指导，从而提升大家的整体水平。

提升学校教师的信息化教学手段利用水平和先进教学理念的学习应用往往是相辅相成的，为实现这一效果，学校聘请思创网络教学公司为全体教师培训学习微课及翻转课堂的先进教学理论，同时教授大家微课的具体制作过程和实施方法，教师对于使用信息化教学手段的热情被这次培训激化了，课堂多次出现学生惊叹的场面。

2.派出去，转观念，铸名师。学校把教师培养作为专业建设核心内容，先后 21 人参加专业学习及培训，6 人赴上海电视大学举办的数字化教学资源的培训及电竞技术培训。

3.下企业，强技能，提素质。成功的职业教育模式已证实，校企合作是职业教育持续高效发展的必由之路。组织教师到企业实践是学校教师在职培训的重要形式，是提高教师专业技能水平和实践教学能力的有效途径，是学校密切与企业联系、加强校企合作的具体体现。我校十分重视专业教师下企业实践培养环节，制定出台了《上海鸿文国际职业高级中学教师到企业实践制度》，组织实施“1+1 工程”。即每名专业教师负责联系一家企业，每年深入企业锻炼学习不少于一个月。教师到企业学习的目的是以实践为基础，理论为指导，做到实践与理论的统一。专业教师到企业学习的主要内容包括现代企业新知识、新技术、新方法等，了解企业对学生实践能力和知识技能的要求，克服只掌握教材上的知识，而不能掌握最新的先进设备原理和操作方法的不足，很好地将教学目标、教学过程、教学方法与生产实践结合起来，提高教学效果和质量。使专业教师精通所教学科的基础知识和基本理论，具有扎实的基本功。通过到企业深入学习，加强与企业的沟通联系，提高动手能力，打造高水平的“双师型”教师团队。

4.抓内涵，建模式，促教改。根据各专业的特点，以专业教研组为基本单位，进行适合本专业课程特点的教研教改活动，探索适合本专业特点的切实可行的教学模式。最终形成了具有专业课程特色的教学模式。

电子商务专业形成了“做学教合一”教学模式，将物流供应链结点渗透到教学过程的各个环节，将企业文化引进课堂，促进校园文化和企业文化紧密结合，促进知识学习、技能实训、工作实践和职业鉴定有机组合，实现“做学教”的有机统一。

计算机专业形成了“做中教、做中学”教学模式，探索模块式教学和仿真式教学，依据“工作过程导向”的原则，进行“理实一体化”课堂教学空间设计，将课堂按照企业格局进行布置，以此营造良好的职业氛围。

商务英语专业形成了情景环境下的“任务驱动、项目导向”教学模式，把情景教学的特点与任务驱动的教学特点有机融合，以一定的教学情景为学习背景，以任务驱动为教学手段来组织编排教学活动。这样就充分吸取情景教学模式和任务驱动教学模式的各自特点，提高学生的实践技能。

三、诚信教育常抓不懈，提升学生职业素养

学校有特色的开展诚信教育，以此培育学生社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务的内在要求。

1、学校利用环境育人。让学生在校园内、教室里、寝室中能处处感受到诚信的氛围，时时受到诚信的熏陶。学校的校训：日新又新，自强不息。其中的自强是对诚信教育最好的注解；学校将社会主义核心价值观张贴到校园的各个角落；学校将古今中外的诚信故事做成宣传展板张贴到走廊、教室、宿舍，让学生能随时感受到诚信的力量；学校要求班级在教室布置时加入诚信元素。

2、学校利用活动育人。让学生在“在活动中体验，在体验中成长”，最终将诚信作为对自己的最基本要求。每学期，学校都会安排有关诚信的国旗下讲话，组织召开诚信主题班会，出诚信主题黑板报。学校利用国旗下讲话的机会，让值周班作了诚信演讲展示，两位同学从诚信的意义出发，讲述了身边的诚信故事，最后发出拥抱诚信从点滴做起的倡议；学校还将诚信教育渗透到校园文化艺术节的各项活动中，开展“诚信的身影”摄影比赛、“诚信在哪里”小报制作比赛、“实话实说”校园辩论赛、“诚信的力量”演讲比赛。

3、学校利用课程育人。将诚信教育与专业教育结合起来，在课堂中开展诚信品质讨论。学校电子商务专业要求实事求是、不弄虚作假、数据要真实、计算要准确、严守电商纪律、不得泄密；商务英语专业要求从事商业活动中讲究诚信，不；计算应用专业要求作品有版权意识，要实际真实。这与学校开展诚信工程非常吻合。

在课程实施方面，学校在高一、高二年级开设《职业道德和法律》、《职业生涯规划》两门课程，这两门课程都有具体的有关诚信教育的内容；同时学校以人物案例的形式讲解诚信，通俗易懂；最主要的是学校还利用电子商务领域中的鲜活现实案例，开展案例分析和“道德两难问题”的讨论，将诚信工程渗透到专业课教育中，引导学生在讨论中自己得出诚信品质重要的结论。

八、主要问题和改进措施

一、突破瓶颈，促进产教融合

（一） 构建参与职业教育利益主体命运共同体突出问题

在人才培养供给侧和产业需求侧相融合的过程中，存在着政府、社会、行业、企业、学校等利益主体没有充分体现价值、参与主体的话语权需要提升，需要更通畅的表达通道以及更多保障等问题。对策建议：积极探索多元化协同育人机制，推进多元协同育人机制的构建，确保多元主体参与并有表达通道，促进主体利益协同，实现职业教育事业发展等方面提供实践路径与经验，构建学校与政府、社会、行业、企业的命运共同体。

（二） 推动人才培养模式改革完善校企合作突出问题

大部分专业存在着企业实习岗位的有限性与实际实习需求、教师队伍实践能力的局限性与一体化教学需求、专业教学资源形式的单一性与多样化学习需求不对接。对策建议：以提高专业建设内涵迭代深化为最终目标，以实现个体社会化、自身发展与职业发展相融合为宗旨，以教学资源建设、实训基地建设、师资队伍建设为抓手，以校企合作作为提升专业内涵建设的突破口，探索与行业企业建立有针对性的靶向合作关系，通过合作建设校内实训基地、合作拓展校外实习实训基地、合作开发专业教学资源等途径。

二、开阔视野，积极参加比赛项目

随着上海国际化战略的推进，教育尤其是职业教育为之培养相应国际化人才已成为当务之急，也因此成为目前人才培养的短板。在职业教育的国际交流和课程合作上，学校将积极参加各类竞赛项目，走出去，请进来，让更多学生体能提升予以受益，多方面深入合作，力求形成具有自身特色的鸿文模式。

三、敢为人先，创新管理模式

随着内涵建设的持续深入，应努力在师资管理、教师晋升渠道等方面敢为人先，大胆创新；在教师评聘制度的优化、信息化管理能力提升等方面勇于突破，以敢为、当为、善为的理念，陆续出台系列管理改革举措；积极推进企业入校开设实训教室的进程，持续引入企业资金。

九、愿景展望

教学质量是立校之本，是发展之基，是学校的生命线。要强化教工的质量意识，质量意识体现在课堂教学、专业水平、教学比武、技能竞赛、教育科研、校企合作、产教融合等等之上。目前，学校在教学比武、技能竞赛、高职考试等方面的成绩还有待提高。考虑未来修改奖惩机制，减少大锅饭数目，增加绩效比例，按照教学诊断与改进要求，成立校质量部、

信息技术部等中层部门，加强学校各方面的质量监控。

健全校企合作机制

在专业教师下企业方面，从“办精办优商务英语专业，办强办大电子商务专业，办新办特计算机专业”的学校专业发展规划出发，要动员和要求更多的专业课教师深入行业和企业学习、调研和实践，努力形成制度化的运行机制，保证专业课教师专业水平处于行业先进之列。

在现代学徒制方面，学校摸索出一套适合各专业不同的模式。探索“双师共导、项目驱动、工学交替”的“工作室”式现代学徒制人才培养模式。而这些合作模式，在人才、经费、场地、规范、安全、选拔、评价等方面还存在不少问题急需解决。

因此，有必要健全校企合作的机制，推动学校校企合作的广度与深度，加强学校校企合作人才培养的质量。